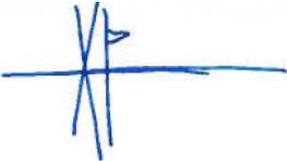


	S-101 Scorecard Fournisseurs Indicateurs de ponctualité	Edition 3.1 31/08/2017 Page 1/7
--	--	---------------------------------------

SPECIFICATION

SCORECARD FOURNISSEURS INDICATEURS DE PONCTUALITE

Rédigé par	MATHIEU PERRIN I		05/01/2015
Vérifié par	QUINTANA Y Président Qualifas		05/01/2015
Approuvé par	PAIN X Président Commission Qualité Gifas		05/01/2015

SOMMAIRE

1- Objet.....	4
2- Approche Générale.....	4
3- Documents de référence.....	5
4- Indicateurs de ponctualité	5
4.1 On Time Delivery (OTD) – Livraison à l'heure	5
4.2 Delay Average (DV) – Retard moyen	6
4.3 Backorder – Retards.....	7

TEXTE

1. Objet

L'objet de ce document est de définir, pour la scorecard fournisseurs/clients, les indicateurs de ponctualité ainsi que les règles et principes de calcul de ces indicateurs.

Le paragraphe 2 du présent document décrit les dispositions et exigences générales de cette scorecard fournisseurs/clients

2. Approche générale

- ✓ Définir une scorecard commune et partageable avec l'ensemble des acteurs (clients/ fournisseurs) de la chaîne industrielle
- ✓ Cette scorecard devra être respectée par l'ensemble des clients et fournisseurs sans pour autant limiter les précisions/discussions qui pourraient être nécessaires entre chaque client/fournisseur (informations, calculs complémentaires, collaboration...)
- ✓ De base cette scorecard permettra de consolider les performances du fournisseur pour l'ensemble de ses clients
- ✓ La notion de données de calcul par site permettra différentes consolidations par groupe de sites : calculs pour un site client ou groupe de sites clients versus un site fournisseur ou groupe de sites fournisseurs (filière) :
 - Pour un fournisseur donné, les indicateurs de tous ses clients
 - Pour une filière donnée, pour un client donné
 - Pour une filière donnée, tous clients confondus
- Si possible la notion de lignes de produit au sein d'un même site sera prise en compte dans la segmentation des données de calcul
- La notion de données de calcul par site permettra à terme de définir et de gérer des filières, des familles de fournisseur, des familles de client
- La notion de données de calcul par site permettra à terme de gérer les évolutions (ex : modification de rattachement de sites par entité juridique)
- ✓ Cette scorecard n'empêchera pas l'établissement d'une scorecard spécifique entre le fournisseur F et le client Cx, et la scorecard spécifique n'empêchera pas la consolidation de la scorecard tout client ou par groupe de sites fournisseur ou client
- ✓ Cette scorecard pourra se compléter ultérieurement d'indicateurs permettant de couvrir tout le cycle de vie des produits (Développement, Production, Services, Support clients)
- ✓ La structure documentaire et la gestion de la configuration de cette scorecard se fera via une liste de documents, eux-mêmes gérés en configuration

✓ Pour l'instant cette liste de document sera constituée de :

- La spécification des indicateurs de ponctualité (le présent document)
- La spécification des indicateurs de conformité
- La spécification du format de la scorecard (représentation visuelle)

3. Documents de référence

SCMH Section 5.1.2 – avril 2014– IAQG

SCMH : Supply Chain Management Handbook

IAQG : International Aerospace Quality Group

4. Indicateurs de ponctualité

✓ La ponctualité sera établie sur la base de trois indicateurs

- On Time Delivery (OTD) – Livraison à l'heure
- Delay Average (DV) – Retard moyen
- Backorder - Manquants

✓ Les indicateurs se calculeront par site industriel

Voir au paragraphe 2 les notions de calcul par site ou groupe de sites

✓ Les indicateurs porteront sur les livraisons de production : produits neufs et rechanges

✓ Sont exclues les livraisons de type VMI

✓ La ponctualité sera mesurée en fonction de la date signifiée sur la commande ou sur l'accusé-réception accepté par le client

✓ On introduira dans l'indicateur la mention d'indicateur calculé avec « collaboration » ou sans « collaboration » client/fournisseur

4.1 On Time Delivery (OTD) – Livraison à l'heure

✓ L'indicateur sera constitué d'un indicateur calculé mensuellement sur une période de six mois glissants, et d'un indicateur calculé mensuellement sur une période d'un mois (besoin d'une mesure instantanée et d'une mesure moyennée)

✓ L'indicateur se calculera par ligne d'échéance

Une ligne d'échéance représente une quantité à livrer pour une date de livraison sur un poste de commande, cette date de livraison pouvant correspondre à une quantité de un ou plusieurs produits de même référence

$$OTD = \frac{\text{Nombre de lignes d'échéance de la période livrées complètes à l'heure sur la période}}{\text{Nombre de lignes d'échéance totales attendues sur la période}}$$

L'indicateur est exprimé en pourcentage, en multipliant le ratio ci-dessus par 100

Périodes : un mois et six mois

- « A l'heure », « On time » => dans l'intervalle [-10 j, 0 j]
- « En retard », « Late » => date demandée + x jours (x supérieur ou égal à 1 jour)
- « En avance », « Early » => date demandée - y jours (y inférieur ou égal à -11 jours)

NOTA

les jours sont exprimés en jours calendaires

- ✓ Si la quantité est supérieure à la demande, la ligne d'échéance est considérée comme « à l'heure »
- ✓ *la notion de calcul par quantité de produit pourra être possible afin de permettre ultérieurement de donner la possibilité de calculer l'OTD par ligne d'échéance et/ou par quantité de produits (cas de futures recommandations de calculs par filière)*
- ✓ *l'intervalle [-10 j, 0 j] est une cible par défaut*

4.2 Delay Average (DV) – Retard moyen

- ✓ L'indicateur sera constitué d'un indicateur calculé mensuellement sur une période de six mois glissants, et d'un indicateur calculé mensuellement sur une période d'un mois

$$DV = \frac{\text{Somme des jours de retard de toutes les lignes d'échéance en retard livrées complètes sur la période}}{\text{Nombre de lignes d'échéance en retard livrées complètes sur la période}}$$

L'indicateur est exprimé en jour (s) calendaires

Les principes d'identification des lignes en retard et des nombres de jours de retard associés à chaque ligne se fera avec la même logique que celle décrite dans le paragraphe 4.1

Périodes : un mois et six mois

NOTA

La notion de calcul par quantité de produit pourra être possible afin de permettre ultérieurement de donner la possibilité de calculer le retard moyen par ligne d'échéance et/ou par quantité de produits

	S-101 Scorecard Fournisseurs Indicateurs de ponctualité	Edition 3.1 31/08/2017 Page 7/7
--	--	---------------------------------------

4.3 Backorder (BKO) - Retards

- ✓ L'indicateur « backorder » sera calculé mensuellement. Il affichera donc la « photo » du total des lignes d'échéance non livrées à la date de calcul de la mesure OTD (une échéance livrée partiellement est une échéance non livrée)

BKO = nombre total des échéances non livrées, en retard, par rapport aux dates de livraison demandées

NOTA

Pour le backorder, recommandation est faite d'utiliser le même principe que pour le calcul de ponctualité (exemple : ligne d'échéance, ...)
